



## Políticas de Uso Adecuado (PUAD)

Mediante el presente documento, INFODUCTOS Y TELECOMUNICACIONES DEL PERÚ S.A. (INFODUCTOS) y la RED CIENTÍFICA PERUNA (RCP) pone a disposición de sus clientes y usuarios (en adelante Usuarios indistintamente) de los distintos servicios Internet y de Telecomunicaciones (en adelante el Servicio) que brinda a través de su portal, sus Políticas de Uso Adecuado (en adelante PUAD) para que los Usuarios conozcan los alcances de la relación que los vincula con INFODUCTOS/RCP y determinen de manera libre, informada y voluntaria el uso adecuado de los servicios y recursos asociados que le son asignados durante la vigencia de su vinculación comercial.

INFODUCTOS/RCP se reserva el derecho a modificar las presentes políticas para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria, siendo obligatorias dichas modificaciones a partir de su publicación en esta dirección URL. En dichos supuestos, INFODUCTOS/RCP anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. Se recomienda revisar las PUAD regularmente.

Todos los Usuarios de los servicios de Internet de INFODUCTOS/RCP, deben responder a las PUAD y a los respectivos acuerdos suscritos en su oportunidad a los que se integran las presentes políticas. El uso de los servicios de INFODUCTOS/RCP prevé la aceptación y el acuerdo de las PUAD.

INFODUCTOS/RCP apoya el flujo de información e ideas sin censura alguna, y no monitorea la actividad del cliente bajo circunstancias de normalidad. Sin embargo, INFODUCTOS/RCP debe cooperar con las autoridades legales y/o terceras partes cuando éstas lo requieran en el marco de alguna investigación judicial o administrativa de cualquier incidente sospechoso o cometido o ante cualquier acto en contra de la ley.

Este documento pretende proveer la comprensión básica de las PUAD de INFODUCTOS/RCP, en ese sentido su difusión y cumplimiento tienen los siguientes objetivos:

- Definir de manera general y no limitativa, actividades consideradas como abusivas, ilegales y prohibidas, así como proveer un recurso de información para el buen uso de las redes y los recursos disponibles en ellas a todo Usuario de los servicios de Internet de INFODUCTOS/RCP.
- Garantizar un servicio confiable para nuestros Usuarios.
- Garantizar la seguridad y la privacidad de nuestros sistemas y redes como también los sistemas y redes de otros.
- Cumplir con las disposiciones legales aplicables y vigentes.
- Establecer el ámbito de responsabilidad de la empresa y de los Usuarios ante el uso de los Servicios.
- Promover el uso responsable de Internet y desalentar actividades que reduzcan la funcionalidad y el valor de los servicios de Internet.
- Preservar el valor de los recursos de Internet como un medio de transmisión para la libre expresión y el intercambio de información.
- Preservar la privacidad y seguridad de cada usuario.
- Colaborar con el uso eficiente y adecuado de los Servicios y recursos prestados.

Si un servicio de INFODUCTOS/RCP es usado para cometer una infracción contra las PUAD, y/o los términos de los Contratos suscritos, éstas se reservan el derecho de suspender el Servicio hasta que cesen las conductas infractoras previa notificación. Los Servicios podrán quedar suspendidos sin notificación previa ante situaciones que impliquen riesgo y peligro para la continuidad de los Servicios que brinde INFODUCTOS/RCP a sus Usuarios o a los servicios de terceros.



Los Usuarios serán notificados oportunamente ante la comisión o el indicio de comisión de una conducta inapropiada o prohibida para que tome medidas correctivas. Sin embargo, el incumplimiento reiterado a las PUAD facultará a INFODUCTOS/RCP a resolver y finalizar la prestación de los Servicios.

El Usuario conoce y declara conocer el alcance del presente documento y se obliga a su cumplimiento.

Si tiene alguna pregunta en relación con estas políticas no dude en contactarse a la siguiente dirección electrónica [pua-rcp@rcp.net.pe](mailto:pua-rcp@rcp.net.pe)

## 1. Violaciones de las políticas aceptables

Las siguientes constituyen violaciones de las PUAD:

### 1.1. Uso ilegal

Los servicios de RCP pueden ser utilizados solamente con fines legales. Se prohíbe la transmisión, distribución o almacenamiento de cualquier material que suponga la infracción de cualquier ley o regulación aplicable. Esto incluye sin limitación alguna, los derechos de propiedad intelectual y en especial la de los autores, los signos distintivos y marcas, secretos comerciales u otros de propiedad intelectual usados sin la debida autorización, y todo material obsceno, difamatorio o que constituya una amenaza legal.

El Usuario se compromete a utilizar los Servicios de conformidad con la Ley, el presente documento, las Condiciones Particulares de ciertos Servicios y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como de acuerdo con el orden público, la moral y las buenas costumbres.

A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar cualquiera de los Servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el presente documento, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los Servicios, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de INFODUCTOS/RCP, de otros Usuarios o de cualquier usuario de Internet (hardware y software).

En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:

- a. De cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados internacionales y en el resto de la legislación;
- b. induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la Ley, el orden público, la moral y las buenas costumbres;
- c. induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad, condición social o cualquier otro factor;
- d. incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la Ley, el orden público, la moral y las buenas costumbres;
- e. sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que induzca o pueda inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante;
- f. se encuentre protegido por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar;



- g. viole los secretos empresariales de terceros;
- h. sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas;
- i. de cualquier manera menoscabe el crédito de INFODUCTOS/RCP o de terceros;
- j. infrinja la normativa sobre secreto de las telecomunicaciones;
- k. constituya, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituya competencia desleal;
- l. incorpore virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de INFODUCTOS/RCP o de terceros o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos;
- m. provoque por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento del Servicio;
- n. contenga etiquetas HTML distintas de aquéllas expresamente autorizadas por INFODUCTOS/RCP.

## 1.2. Uso adecuado de los Contenidos

El Usuario se compromete a utilizar los contenidos puestos a su disposición, entendiendo por estos, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los "Contenidos"), de conformidad con la Ley, el presente documento, las Condiciones Particulares de ciertos Servicios y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con el orden público, la moral y las buenas costumbres, y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- a. Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- b. suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el "copyright" y demás datos de identificación de la reserva de derechos de INFODUCTOS/RCP o de sus titulares, de las huellas digitales o de cualesquiera otros medios técnicos establecidos para su reconocimiento.

El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener los Contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en las páginas web donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización de los Servicios y/o de los Contenidos.

INFODUCTOS/RCP no se responsabiliza de los Contenidos que su Usuarios generen o transmitan utilizando sus Servicios, en los siguientes términos:

### a. Idoneidad

INFODUCTOS/RCP no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

INFODUCTOS/RCP no es responsable de manera amplia y general con toda la extensión que el ordenamiento jurídico habilita, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los Usuarios.



## b. Licitud

INFODUCTOS/RCP no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los Contenidos.

INFODUCTOS/RCP no es responsable de manera amplia y general con toda la extensión que el ordenamiento jurídico habilita, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos y en particular aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a:

- A. El incumplimiento de la Ley, el orden público, la moral y las buenas costumbres como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos;
- B. La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos;
- C. La realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos;
- D. La falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos;
- E. La inadecuación para cualquier clase de propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los contenidos;
- F. El incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los contenidos;
- G. Los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o de otra forma transmitidos o puestos a disposición, recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través de los servicios.

## c. Veracidad

INFODUCTOS/RCP no garantiza la veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los Contenidos y en consecuencia no es responsable de manera amplia y general con toda la extensión que el ordenamiento jurídico habilita, por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud y/o actualidad de los contenidos.

## 2. Política de uso ANTISPAMMING

Un SPAM es una comunicación electrónica comercial no deseada o solicitada por el receptor, usualmente distribuido de manera masiva a una lista de direcciones y cuyo contenido general es la publicidad de servicios o productos.

El uso de servicios de INFODUCTOS/RCP para el envío de comunicaciones electrónicas comerciales masivas no solicitadas esta expresamente prohibido. Acciones de este tipo que atentan contra las PUAD podrán suponer la cancelación de la cuenta de correo electrónico emisora por INFODUCTOS/RCP.

INFODUCTOS/RCP prohíbe a sus Usuarios el uso de las cuentas de correo asignadas para la emisión de spamming o de cualquier tipo de comunicación electrónica no solicitada que pueda afectar la continuidad e integridad de los servicios y sistemas. Se establece claramente que para efectos de las PUAD el Spamming supone el envío de comunicaciones electrónicas comerciales no solicitadas, masivas, indiscriminadas, ilegales que puedan afectar los derechos de privacidad y datos personales de terceros. El Spamming también incluye el envío de anuncios publicitarios a numerosas



direcciones de correo electrónico o a *newsgroups* y la generación de un volumen de correos electrónicos salientes significativamente más alto que el de un usuario normal.

Troll es el envío de mensajes ultrajantes con el objetivo de generar numerosas contestaciones, conducta prohibida por las PUAD. Mailbombing es el envío de mensajes a un mismo usuario con un volumen significativo y sin información nueva o relevante o la suscripción a otra persona a una lista de correo sin el permiso de esa persona o el intercambio de mensajes entre diversos *newsgroups* o el intento de ingresar a un sistema de computadoras sin autorización, todas estas acciones también están prohibidas.

Asimismo, aquellos usuarios con servicio DialUp prestado a través de INFODUCTOS/RCP y/o con cuentas de correo en servidores de INFODUCTOS/RCP que realicen envíos masivos que provoquen que sus servidores sean listados en cualquier base de datos de antispamming, y/o afecten la operatividad de sus servidores; facultará a la empresa a suspender o cancelar los Servicios.

La reiteración de la conducta por dos veces consecutivas, será sancionada con la inmediata remoción y cancelación del Servicio, sin previa notificación.

Las cuentas de correo de Usuarios que cuentan con circuitos físicos y/o virtuales prestados por INFODUCTOS/RCP y que realicen Spamming podrán ser bloqueadas a fin de evitar la emisión de comunicaciones. La empresa notificará al Usuario para que tome medidas correctivas.

### 3. Uso adecuado del correo electrónico

El Usuario se compromete a utilizar las cuentas de correo que le sean asignadas para el uso de los Servicios y en particular el servicio de correo electrónico conforme a la ley, obligándose a no utilizarlo para fines ilícitos, contrarios a lo establecido en el presente documento, las Condiciones Particulares de ciertos Servicios y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como de acuerdo con el orden público, la moral y las buenas costumbres.

El Usuario será responsable de su cuenta de acceso al correo y password, así como de su uso y custodia. En consecuencia, todos y cada uno de los accesos a la red que se realicen a través de la cuenta de acceso al correo del Usuario, se entenderán hechos válidamente por él.

INFODUCTOS/RCP no controlará ni editará el contenido del correo electrónico de sus Usuarios. Sin embargo, el Usuario garantiza a INFODUCTOS/RCP que no usará el servicio de correo contratado para cualquier propósito que sea ilegal o prohibido por estos términos, condiciones o demás estipulaciones. Por ejemplo, el Usuario está de acuerdo en NO USAR el servicio para: i) encuestas, concursos, esquemas de pirámide, carta de cadena, correos con basura, spamming o cualquier duplicación de mensajes o mensajes no solicitados (comerciales u otros); ii) Difamación, abuso, amenazas o violación de derechos (como privacidad y propiedad) de terceros; iii) publicar, distribuir o diseminar cualquier material impropio, difamatorio, obsceno, indecente o ilegal; iv) Transmitir o cargar cualquier material que contenga virus (gusanos, bombas de tiempo, Troyanos) o cualquier otro programa dañino.

Sin perjuicio de las disposiciones legales y lo estipulado en el presente documento, INFODUCTOS/RCP se encontrará facultada para eliminar y destruir toda información que se hubiere remitido hacia sus servidores y que tuviera cualquiera de las características antes señaladas.

### 4. Accesos no autorizados

El uso de los servicios de INFODUCTOS/RCP para acceder, o intentar acceder, a la cuenta de otros, o penetrar, o intentar penetrar, medidas de seguridad de INFODUCTOS/RCP u otro software o hardware de otra entidad, sistemas de



comunicaciones electrónicas o sistemas de telecomunicaciones, ya sea que la intrusión resulte o no en la corrupción o pérdida de información, esta expresamente prohibida y la cuenta de remisión será inmediatamente finalizada.

## 5. Protección de Datos Personales

El uso de los servicios de INFODUCTOS/RCP para obtener o intentar obtener información personal de terceras personas sin su consentimiento o autorización está prohibido.

INFODUCTOS/RCP deja constancia que para utilizar algunos de los Servicios, los Usuarios deben proporcionarán previamente ciertos datos de carácter personal (en adelante, los "Datos Personales"). INFODUCTOS/RCP tratará automatizadamente los Datos Personales con las finalidades, así como bajo las condiciones, definidas en su Política de Privacidad.

Asimismo, se informa que se han adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos y procurando instalar otros medios y medidas técnicas de protección adicionales. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Los Datos Personales serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a las correspondientes bases de datos (ficheros automatizados de datos de carácter personal) de los que INFODUCTOS/RCP será titular y responsable (en adelante, el "Fichero"). INFODUCTOS/RCP proporcionará a los Usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este aviso sobre la Política de Privacidad o a cualquier otra información relevante y puedan prestar su consentimiento a fin de que INFODUCTOS/RCP proceda al tratamiento automatizado de sus Datos Personales. El Usuario garantiza que los Datos Personales facilitados a INFODUCTOS son veraces y se hace responsable de comunicar a éstas de cualquier modificación en los mismos.

Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Datos Personales son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes.

La recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con INFODUCTOS/RCP, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el Usuario decida suscribirse, darse de alta o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, el estudio de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios, el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios, el envío de actualizaciones de los servicios, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por INFODUCTOS/RCP y por terceros actualmente y en el futuro. La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que el Usuario no queda obligado a contestar.

INFODUCTOS/RCP podrá ceder, en su caso, los Datos Personales a sus empresas subsidiarias y asociadas, con las mismas finalidades para las que se ha autorizado la recogida por INFODUCTOS/RCP en relación a sus Servicios y productos. Los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, así como tienen reconocido el derecho a ser informados de las cesiones realizadas contactando con INFODUCTOS/RCP a través del correo electrónico.

## 6. Seguridad

El Usuario es responsable de cualquier abuso de su cuenta, aun si la actividad inapropiada fue cometida por un amigo, familiar, invitado o empleado o cualquier persona que considero apropiada para manejar su cuenta, por lo tanto, el Usuario debe tomar recaudos para asegurar que otros no logren accesos no autorizados a su cuenta. Además, el



red científica peruana

infoductos s.a.  
pablo carriquiry 410  
san isidro lima 27  
t 7021901 f 7020148

Usuario no debe usar su cuenta para violar la seguridad de otra cuenta o intentar un acceso no autorizado a la cuenta de otra persona.

Su contraseña provee acceso a su cuenta, es su responsabilidad mantenerla segura.

## 7. Propiedad Industrial e Intelectual

El uso de los servicios de INFODUCTOS/RCP para transmitir cualquier material que viole derechos de autor, marca registrada, patentes, secreto comercial u otros derechos de propiedad de una tercera parte, incluyendo, pero no limitándose, a la copia no autorizada de material con derechos de autor, la digitalización y distribución de fotografías de revistas, libros u otras fuentes con derechos de autor, y la transmisión no autorizada de software con copyright, se encuentran prohibidas.

## 8. Infracciones contra las PUAD

En el caso que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito o el incumplimiento de este documento en la utilización de los servicios prestados por INFODUCTOS/RCP deberá enviar una comunicación que contenga la siguiente información:

- a) Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante;
- b) Especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo por el Usuario
- c) Hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de dicha actividad;
- d) Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los contenidos o de la realización de las actividades descritas.

Estas notificaciones deberán ser enviadas a la siguiente dirección de correo electrónico [pua-rpc@rcp.net.pe](mailto:pua-rpc@rcp.net.pe)